

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) об оказании услуг по профориентационному тестированию и он лайн (или личному) консультированию на профориентационном комплексе "Профвыбор"

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной офертой ИП Дятлов А.Г. (ИНН 780245780083, ОГРНИП 317784700329764 от 05.12.2017 г.), далее по тексту — Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию консультационных онлайн-услуг для клиентов профориентационного тестирования и консультирования на веб сайте www.profvibor.pro.

Перечень консультационных услуг приведен в приложении к настоящей публичной оферте.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. Определения и понятия

Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг по профориентационному тестированию и консультированию в сети Интернет по адресу: <https://profvibor.pro>, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты размещенной <https://profvibor.pro> и совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о его намерении получить услуги Исполнителя. В частности к указанным действиям относится оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Исполнитель – ИП Дятлов А.Г. (ИНН 780245780083, ОГРНИП 317784700329764 от 05.12.2017 г.)

Пользователь – юридическое или физическое лицо, непосредственно участвующее в образовательных программах Исполнителя в качестве участника тренинговых групп, и в

пользу которого Заказчиком заключается договор оферты на получение услуг дополнительного образования. В ряде случаев Заказчик и Пользователь могут быть разными лицами.

Веб-сайт - ресурс для публичного доступа, размещенный в сети Интернет, находящийся по адресу: www.profvibor.pro и обеспечивающий онлайн-проект «Профвыбор» - "Дистанционное профориентационное тестирование и консультирование". Ресурс используется Исполнителем на правах собственности, совместной собственности или аренды.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг дополнительного образования, который заключается посредством акцепта оферты.

Прейскурант – действующий перечень услуг дополнительного образования Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте по адресу: <https://profvibor.pro>

Тестовый комплекс «Профвыбор» - имя собственное проекта, по которому Пользователю оказывается услуга в виде платного онлайн-тестирования и (или) онлайн-тестирования и консультирования.

Регистрация - процесс заполнения Пользователем учетной карточки, получения логина и персонального пароля для доступа к персональной Веб-странице проекта «профВыбор». Доступ к регистрации осуществляется с входной веб-страницы Проекта: <http://test.profvibor.pro/login>

Служба поддержки - соответствующее структурное подразделение Исполнителя или аутсорсинговая компания, имеющая все необходимые разрешения, контролирующее действия Пользователей и Консультантов по проекту и поддерживающее обратную связь с Пользователями по электронной почте: support@profvibor.pro.

Учетная карточка - запись в онлайн-базе данных Центра, которая содержит ФИО пользователя и адресную информацию (обязательный элемент - адрес электронной почты), необходимую для участия пользователя в Проекте «ПрофВыбор». Заключение данного Договора означает согласие пользователя с заполнение учетной карточки и согласие на обработку персональных данных.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по профориентационному тестированию и консультированию в сети Интернет.

3.2. Подробный перечень оказываемых услуг дополнительного образования приведен на сайте Исполнителя.

3.3. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: www.profvibor.pro

Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.profvibor.pro

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Услуги дополнительного образования предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) оплаты Заказчиком.

4.2. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте электронную заявку или связывается по телефону с службой поддержки Исполнителя для получения дополнительной информации.

4.3. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет в электронном виде на оплату выбранной услуги.

4.4. Виды и способы оплаты услуг дополнительного образования указываются на сайте.

4.5. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо оплаты в кассу Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4.6. В течение не более десяти рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление консультационных услуг Заказчику в соответствии с его заявкой.

4.7. Ввод ошибочных, ложных (или чужих) личных данных Пользователем в свою учетную карточку, может вызвать ошибки и неточности в выполнении Исполнителем своих обязательств. Ввод неправильного адреса электронной почты может привести к утрате самим Пользователем возможности получать определенную информацию и компенсацию. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.8. При появлении новых тестов или значимой информации по методам профориентации Исполнитель обязуется высылать оповещения (автоматизированные рассылки) на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты. При этом у пользователя будет техническая возможность "отказаться от рассылок" такого рода (произвести "отписку").

4.9. Предоставляемые Пользователю для прохождения платные онлайн - тесты могут содержать определенные недочеты в формулировках инструкций, вопросов, текстах интерпретации, так как ориентированы на массовую аудиторию и могут быть некорректными применительно к частному случаю. (Например, могут содержать вопросы про "мать", хотя у данного Пользователя родная мать скончалась, вопросы о наличии братьев или сестер, в то время, как Пользователь не имеет братьев и сестер). Пользователь соглашается в данном Договоре с тем, что при столкновении с определенными ошибками и неточностями будет писать с помощью соответствующих интерактивных сервисов (на собственной персональной странице и после каждого теста) свои замечания по обнаруженным недостаткам в корректной и терпимой форме.

4.10. Стоимость платных онлайн-тестов определяется в соответствии с Прейскурантом (прайс-листом), публикуемым на Веб-сайте Исполнителя, и рассчитывается в рублях.

4.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента их оказания Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

4.12. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

4.13. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя печатной версии настоящей Оферты, подписанной Заказчиком в двух экземплярах, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 194156, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Новороссийская, дом 8 корп. 1 кв. 60.

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", обработка персональных данных Заказчика и Пользователя, осуществляется в целях исполнения настоящего договора, одной из сторон которого является Заказчик. Персональная информация Заказчика и Пользователя не подлежит распространению за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика (Пользователя), указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для выполнения своих обязательств по данному договору: для информационного обеспечения самого Заказчика (Пользователя), расчетов с ним и его поддержки. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика (Пользователя) для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к участию данного Пользователя в Проекте «ПрофВыбор».

5.3. Особенность настоящего онлайн-проекта заключается в том, что Пользователи предоставляют Исполнителю не только свою адресную информацию, но - в ходе выполнения тест-опросника - и определенную социально-психологическую информацию о себе. Исполнитель и официальные консультанты, привлекаемые Исполнителем или аутсорсинговой компанией принимают на себя обязательства по безусловной конфиденциальности. Техническая сторона этих обязательств заключается в том, что Исполнитель обязуется хранить эту информацию в своей онлайн-базе данных неперсонализированном формате - под шифрокодом. Таким образом, страницы с факторными профилями и текстовыми заключениями по тестам, даже в том случае, если сам Пользователь намеренно или по неосторожности опубликует их в Интернете, не будут нести в себе информации о самом пользователе. Каждый Пользователь, если он забудет свой собственный шифрокод (ИД-номер), всегда может уточнить его в своей учетной карточке, к которой постоянно открыт доступ на персональной веб-странице.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право использовать результаты тестирования (и опросов) в научных целях в деперсонализированной форме - либо в форме групповых (усредненных и обезличенных) диаграмм, либо индивидуальные результаты тестирования под измененными шифрокодами и псевдонимами - такими, которые не разглашают персональных данных пользователя.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право использовать отзывы, мнения и ремарки Заказчиков или Пользователей услуг, видео и/или фото материалы с их участием,

сделанные для целей рекламы и/или информирования клиентов об услугах Исполнителя.

Заказчик подтверждает свою информированность, в том, что Исполнитель гарантирует обработку фото и видеоматериалов несовершеннолетнего исключительно в соответствии с интересами Исполнителя и / или его контрагентов и указанные материалы ни при каких обстоятельствах не будут переданы третьим лицам.

Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего, чьим родителем или представителем он является..

6. Ответственность сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор

6.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику (Пользователю) в соответствии с прейскурантом услуг.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, неподконтрольные Исполнителю, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты.

6.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае болезни специалиста или потери работоспособности, о чем Исполнитель заранее предупреждает Заказчика. Исполнитель может предложить Заказчику иное время оказания услуг либо произвести возврат денежных средств.

6.6. Заказчик, в случае, если он является представителем несовершеннолетнего ребенка (Пользователя услуги), и оплачивая услугу предоставляет Исполнителю Информированное согласие на предоставление психологической услуги в соответствии с Приложением 1 к настоящей публичной оферте.

6.7. Заказчик, будучи родителем или представителем несовершеннолетнего ребенка, оплачивая услугу, принимает на себя обязательства и обязуется донести до сведения ребенка и разъяснить ему Правила внутреннего распорядка, установленные для участников образовательных мероприятий Курсов "Управление будущим" (КУБ) - см. Приложение 2 к настоящей публичной оферте.

7. Порядок изменения и расторжения договора публичной оферты

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора публичной оферты без предварительного уведомления Заказчиков

(Пользователей). Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к договору публичной оферты вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя по адресу: profvibor.pro или на персональной странице Пользователя.

7.2. Настоящие изменения не касаются ценового соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое вступает в силу сразу после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. После факта оплаты в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом цена не может быть изменена сторонами ни в сторону ее повышения, ни в сторону ее понижения.

7.3. Использование Пользователем веб-сайта profvibor.pro и своей персональной веб-страницы на указанном сайте после внесения изменений в договор публичной оферты означает согласие с внесенными изменениями.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком (Пользователем) законодательства РФ или авторских (интеллектуальных) прав Исполнителя.

8. Срок действия договора-оферты

Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение срока оказания Исполнителем услуг, оплаченных Заказчиком.

9. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

Реквизиты Исполнителя:

ИП Дятлова А.Г. ИНН 780245780083, ОГРНИП 317784700329764 от 05.12.2017 г.

Сайт: <https://profvibor.pro>

Электронная почта: info@kubkub.ru

Приложение 1.

Информированное согласие Представителя несовершеннолетнего клиента на предоставление психологической услуги

Принимая оферту, Заказчик подтверждает, что он проинформирован о задачах и содержании психологической работы (тестирования и / или психологического консультирования), проводимой с его несовершеннолетним ребенком.

Заказчик подтверждает, что тестирование и / или психологическое консультирование проводятся с его добровольного согласия и с добровольного согласия его ребенка.

Заказчик подтверждает понимание, что в процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в границах его профессиональной компетентности.

Заказчик подтверждает понимание, что в процессе работы психолог руководствуется Этическим кодексом психолога.

Заказчик подтверждает свое согласие, что вся информация, предоставленная его ребенком, конфиденциальна, и не будет требовать ее раскрытия за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заказчик подтверждает, что содержание настоящего документа им прочитано и полностью понятно.